

นโยบายคุณภาพบริษัท

ประกาศ ณ. วันที่ 01/04/2564

บริษัท คิวเอไอซี (ประเทศไทย) จำกัด จะบริหารงานของการบริการตรวจสอบและรับรองระบบมาตรฐานตามนโยบาย ดังนี้

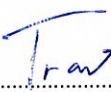
**“มุ่งมั่นบริการตรวจสอบและรับรองระบบมาตรฐานให้กับลูกค้าอย่างมี
คุณภาพ เป็นกลาง น่าเชื่อถือ
และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC17021-1 เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและ
สนองความพึงพอใจของลูกค้า”**

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายดังกล่าว บริษัท คิวเอไอซี (ประเทศไทย) จำกัด จะดำเนินการดังนี้

1. บริหารงานและดำเนินการอย่างมีอาชีพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุในมาตรฐาน ISO/IEC 17021-1:2015 และตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์การรับรองอื่นๆ ของหน่วยรับรอง
2. ดำเนินการให้บริการตรวจสอบระบบการควบคุมกระบวนการผลิตในอุตสาหกรรมอาหาร ตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบด้วยวิธีการที่กำหนดในมาตรฐานสากล หรือมาตรฐานที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ เพื่อให้ได้ผลการตรวจสอบที่ถูกต้อง เป็นที่น่าเชื่อถือ สอดคล้องตามข้อกำหนด และเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า
3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและทักษะที่เหมาะสมต่องานของแผนกบริการตรวจสอบและรับรองระบบ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องต่อการพัฒนาระบบงาน
4. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้โดยอิสระ ไม่มีภาวะกดดันจากกระบวนการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งมีผลกระทบต่อความเที่ยงตรงของผลการตรวจสอบ
5. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของแผนกบริการตรวจสอบและรับรองระบบทุกคนทราบและเข้าใจในเนื้อหาของคู่มือคุณภาพสามารถปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนวิธีการที่กำหนดในคู่มือคุณภาพและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม

วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและเป้าหมายที่วัดผลได้บริษัท (KPIs) :

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| 1. จำนวนลูกค้าใหม่จากการตรวจประเมินปีละ | = | ไม่ต่ำกว่า 30 รายต่อปี |
| 2. อัตราลูกค้าร้องเรียนหรืออุทธรณ์หรือยกเลิกการรับรอง | = | ไม่เกินปีละ 3 ราย |
| 3. % อัตราการส่งรายงาน Audit Report ตรงเวลา | = | ไม่ต่ำกว่า 70% ต่อเดือน |
| 4. ความพึงพอใจในด้านบริการตรวจรับรอง | = | ไม่ต่ำกว่า 80% ต่อเดือน |
| 5. อัตราค่าจ้างการให้บริการตรวจประเมิน | = | ไม่ต่ำกว่า 20 Man-day ต่อเดือน |
| 6. อัตราการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร | = | ไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง/คน/ปี |




นายตรี อัจฉาญ
(กรรมการผู้จัดการ)