

นโยบายความเป็นกลาง

ประกาศ ณ. วันที่ 04/01/2566

บริษัท คิวเอไอซี (ประเทศไทย) จำกัด จะบริหารงานของการบริการตรวจสอบและรับรองระบบมาตรฐานตามนโยบาย จึงได้ประกาศนโยบายความเป็นกลาง เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเป็นกลาง และเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอประกาศนโยบายความเป็นกลาง ดังนี้

1. จะให้การบริการให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของหน่วยงานตรวจสอบและรับรองระบบ
2. จะจัดให้มีทรัพยากรที่เพียงพอทั้งทางด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ เพื่อป้องกันความกดดันในกิจกรรมของหน่วยงานตรวจสอบและรับรองระบบ
3. จะจัดให้มีการเลือก และมอบหมายงานที่เป็นอิสระของผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรองระบบ และผู้ที่ทำหน้าที่ทบทวน อนุมัติรายงานผลการทดสอบ ซึ่งจะต้องไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับตรวจสอบและรับรองระบบ และจะต้องไม่มีผลประโยชน์จากภายนอกมาเกี่ยวข้อง
4. จะให้อิสระแก่บุคลากรของผู้ตรวจสอบและรับรองระบบ รวมถึงการตัดสินใจบนพื้นฐานความถูกต้องทางด้านวิชาการ โดยไม่นำความกดดันด้านการค้า การเงิน หรือความกดดันอื่น ๆ มาทำให้เสียความเป็นกลาง และไม่ใช้อิทธิพลใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการงานที่เข้ามามาอย่างเหมาะสมไม่ให้เกิดผลกระทบกับการปฏิบัติงาน
5. หลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใดๆ กับลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และจะแสดงความเป็นอิสระและความเป็นกลางในกิจกรรมก่อนเริ่มงาน
6. มั่นใจในบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความเสมอภาคต่อลูกค้าทุกราย
7. จะไม่มีการทำการตลาดร่วมกับกิจกรรมของหน่วยตรวจสอบและรับรองระบบ รวมถึงการจัดกิจกรรมของบริษัทฯ จะต้องมีผลกระทบต่อความเป็นกลางต่อดำเนินการ



นายตรี อัจหาญ
(กรรมการผู้จัดการ)