

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

ISO22000 8.4.2 การประเมิน แต่ละผลของการทวนสอบ

ทีมงานความปลอดภัยในอาหารต้องทำการประเมินแต่ละผลของการทวนสอบอย่างเป็นระบบ ตามแผนการทวนสอบ (ดูข้อ 7.8) การเขียนข้อกำหนดแบบนี้อาจก่อให้เกิดคำถามกับผู้คุ้นเคยมาตรฐาน ISO ทั้งนี้ เนื่องจากระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหารนี้ ต้องการกำหนดข้อกำหนดเฉพาะในกรณีที่พบว่ามี การกระทำไม่ตรงตามที่ระบบ ให้เหมาะสมกับอุตสาหกรรมอาหาร ที่ต้องรวดเร็วในการปรับปรุงระบบให้ทัน และ ชัดเจนกับความบกพร่องที่พบ

8.4.2 การประเมิน แต่ละผลของการทวนสอบ

ทีมงานความปลอดภัยในอาหารต้องทำการประเมินแต่ละผลของการทวนสอบอย่างเป็นระบบ ตามแผนการทวนสอบ (ดูข้อ 7.8)

หากผลการทวนสอบ ไม่แสดงให้เห็นการสอดคล้องตามแผนที่กำหนดไว้ องค์กรต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุการสอดคล้องตามจำเป็น ซึ่ง การกระทำนี้ต้องรวมถึงการทวน (แต่ไม่จำกัด)

- a) ขั้นตอนการปฏิบัติที่มีอยู่ และช่องทางการสื่อสาร (ดูข้อ 5.6 และ 7.7)
- b) ผลสรุปของการวิเคราะห์อันตราย (ดูข้อ 7.4), operational PRP(s) (see 7.5) และแผน HACCP (ดูข้อ 7.6.1) ที่ได้จัดทำ
- c) PRPs (ดูข้อ 7.2)
- d) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคลและการฝึกอบรม (ดูข้อ 6.2)

8.4.2 Evaluation of individual verification results

The food safety team shall systematically evaluate the individual results of planned verification (see 7.8).

If verification does not demonstrate conformity with the planned arrangements, the organization shall take action to achieve the required conformity. Such action shall include, but is not limited to, review of

- a) existing procedures and communication channels (see 5.6 and 7.7),
- b) the conclusions of the hazard analysis (see 7.4), the established operational PRP(s) (see 7.5) and the HACCP plan (see 7.6.1),
- c) the PRP(s) (see 7.2), and
- d) the effectiveness of human resource management and of training activities (see 6.2).

คำอธิบาย

มาตรฐาน ISO22000 มีการกำหนดเรื่องกิจกรรมการแก้ไข ไว้ ในข้อ 7.10.2 ท่านต้องสังเกตว่า ข้อกำหนด 7.10.2 นี้ไว้สำหรับ การประเมินข้อมูลจากผลการตรวจเฝ้าระวัง oPRP และ CCP โดยผู้ที่กำหนดไว้เฉพาะเท่านั้น ในกรณีที่พบว่าเกิดปัญหาว่า CL เกินค่ากำหนด หรือ oPRP มิได้มีการนำไปปฏิบัติ แต่ ข้อกำหนดข้อนี้ เป็นการกำหนดกิจกรรมการแก้ไขเมื่อพบการไม่สอดคล้องจากกิจกรรมการ verification การทำการประเมิน (evaluation) คือการพิจารณาเพื่อสรุปความเห็น จาก ผลของการทวนสอบ (Verification)ที่พบ การทำการทวนสอบ เป็นการทำตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการพิสูจน์ว่าได้การกระทำตามระบบ FSMS ที่กล่าวไว้หรือไม่ ผลของการประเมิน อาจเป็น ผ่าน ไม่ผ่าน ดี ไม่ดี ควรปรับปรุง หรือดีอยู่แล้ว ในแต่ละผลของกิจกรรมการทวนสอบที่ได้ทำไป

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

คำว่าประเมินอย่างเป็นระบบ หมายถึง ต้องมีการกำหนดว่าจะทำอะไรอย่างไร ไม่ใช่อยากทำก็ทำ ไม่อยากทำก็ไม่ทำ การกำหนดว่าหลังจากที่ได้ทำการทวนสอบเสร็จสิ้น หรือเมื่อพบการกระทำที่เบี่ยงเบนไปจากที่ FSMS กำหนดไว้ จะส่งข้อมูลถึงทีมงานความปลอดภัยในอาหาร ทำการเรียกประชุม เพื่อทำการพิจารณาทบทวน อย่างไร อย่างนี้ก็เป็นวิธีหนึ่งที่ได้

ซึ่งหากพบการเบี่ยงเบน หรือพบว่าไม่มีการกระทำสอดคล้องตามระบบที่กำหนด, มาตรฐาน ISO22000 กำหนดให้ทีมงานความปลอดภัยในอาหาร ต้อง ทำการพิจารณาว่า การเบี่ยงเบนไปจากระบบที่วางไว้นั้น เกิดจากอะไร และ ให้ทำการปรับเปลี่ยนระบบ FSMS มาตรฐาน ISO22000 ให้แนวทางในการพิจารณาทบทวนสาเหตุหลักๆ ในการเกิดการเบี่ยงเบนนั้น คือ ให้ทำการทบทวน PRPs, oPRPs, แผน HACCP , ขั้นตอนการปฏิบัติที่มีอยู่ และช่องทางการสื่อสาร, ผลสรุปของการวิเคราะห์อันตราย (ดูข้อ 7.4), และ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคลและการฝึกอบรม (ดูข้อ 6.2) ซึ่งทีมงานความปลอดภัยในอาหารต้องนำมาพิจารณา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ตามความเหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดการเบี่ยงเบนเกิดขึ้นอีก

ผลของการประเมินตามข้อ 8.4.2 ในแต่ละครั้งของกิจกรรมการทวนสอบนี้ ข้อมูลจะถูกเก็บ รวบรวมส่งต่อเพื่อวิเคราะห์ในภาพรวมตามข้อกำหนด 8.4.3 ต่อไป

ข้อกำหนดข้อนี้ กำหนดให้ทีมงานความปลอดภัยด้านอาหาร ทำการประเมินผล(Evaluation) ของแต่ละกิจกรรมการทวนสอบ ในแต่ละครั้งที่ได้ทำไป

ข้อกำหนดข้อนี้ ไม่มีอะไรมากกว่า ให้ทำการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ **ภาคบังคับ** หนีไม่ได้ ต้องทำเมื่อเกิดพบเจอว่าไม่ มีการปฏิบัติตามระบบที่ระบุไว้หรือไม่ได้ผลตามหวัง (ไม่ว่าจะเป็น verification ใดก็ตาม) มากกว่านั้น มาตรฐาน ISO22000 ยังกำกับแนวทางในการวิเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขอีกด้วย (8.4.2 a - d)