

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

ISO 22000 : 8.4.3 การวิเคราะห์ผลของกิจกรรมการทวนสอบ

ข้อกำหนดข้อ 8.4.3 มักสร้างความสับสนให้กับผู้ที่ต้องการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 22000 อยู่เสมอ

8.4.3 การวิเคราะห์ผลของกิจกรรมการทวนสอบ

ทีมงานความปลอดภัยในอาหาร ต้อง ทำการวิเคราะห์ผลของกิจกรรมการทวนสอบ รวมถึงผลการตรวจติดตามภายใน (ดูข้อ 8.4.1) และการตรวจประเมินจากภายนอก การวิเคราะห์ ต้อง ดำเนินการ

- a) เพื่อยืนยันภาพรวมสมรรถนะของระบบว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดและตามข้อกำหนดของระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหาร ที่จัดทำโดยองค์กร
- b) เพื่อระบุความจำเป็นในการทำให้ทันสมัย หรือ ปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหาร
- c) เพื่อระบุแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นถึงอุบัติการณ์ที่สูงขึ้น ของผลิตภัณฑ์ที่มีโอกาสไม่ปลอดภัย
- d) เพื่อจัดหาข้อมูลสำหรับการวางแผนโปรแกรมการตรวจติดตามภายใน ที่เกี่ยวข้องกับสถานะและความสำคัญของพื้นที่ที่ถูกตรวจประเมิน
- e) เพื่อจัดให้มีหลักฐานว่าการแก้ไข และการปฏิบัติการแก้ไข ได้มีการกระทำอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์และผลของกิจกรรม ต้อง ได้มีการบันทึก และ ต้องถูกรายงาน , ในรูปแบบที่เหมาะสม, เป็นข้อมูลนำเข้าในการทบทวนโดยฝ่ายบริหารต่อผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบที่เหมาะสม (ดูข้อ 5.8.2) และเช่นกัน ต้อง นำมาเป็นข้อมูลเข้าสำหรับการทำให้ระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหารมีความทันสมัย (ดูข้อ 8.5.2)

8.4.3 Analysis of results of verification activities

The food safety team shall analyze the results of verification activities, including the results of the internal audits (see 8.4.1) and external audits. The analysis shall be carried out in order

- a) to confirm that the overall performance of the system meets the planned arrangements and the food safety management system requirements established by the organization,
- b) to identify the need for updating or improving the food safety management system,
- c) to identify trends which indicate a higher incidence of potentially unsafe products,
- d) to establish information for planning of the internal audit programme concerning the status and importance of areas to be audited, and
- e) to provide evidence that any corrections and corrective actions that have been taken are effective.

The results of the analysis and the resulting activities shall be recorded and shall be reported, in an appropriate manner, to **top management** as input to the management review (see 5.8.2). It shall also be used as an input for updating the food safety management system (see 8.5.2).

คำอธิบาย

1. ข้อกำหนดข้อนี้ ระบุให้เป็นหน้าที่ของ ทีมงานความปลอดภัยในอาหาร ทำ การวิเคราะห์ ซึ่งเป็นการบอกกลายๆว่า สิ่งที่ทำให้ทำการวิเคราะห์นั้นจะเป็นงานเทคนิค ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในอาหาร ในรายละเอียด

2. ความหมายของคำ

การทำการประเมิน (Evaluation) ไม่เหมือนการทำการวิเคราะห์ (Analysis)

คำว่า การประเมิน (Evaluation) คือการทำการสรุปความคิดเห็น หลังจากที่ได้คิดอย่างรอบคอบ ซึ่งผลของการสรุปความเห็นอาจเป็น ผ่าน ไม่ผ่าน ผ่านมาก ผ่านน้อย เกือบๆ หรือ ผ่านฉลุย แต่ คำว่า การวิเคราะห์ มีความหมายที่แตกต่าง

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

อะไรคือการวิเคราะห์

ความหมายที่ 1 : ทำการศึกษา/พินิจวิเคราะห์โดยละเอียด เพื่อให้เข้าใจมากขึ้น

ความหมายที่ 2 : ทำการศึกษา/พินิจวิเคราะห์โดยละเอียด เพื่อหาองค์ประกอบ หาเหตุผล ว่าอะไรเป็นตัวแปร (Variables) อะไรเป็นองค์ประกอบ (factor) ที่ทำให้เกิดสิ่งนั้น เกิดแนวโน้มนั้นๆ เกิดผลนั้นๆ

ดังนั้นการวิเคราะห์ คือการศึกษาข้อมูล ดูจากข้อมูล ที่ได้จากแผนการทวนสอบที่กำหนดตามข้อ “ 7.8 แผนการทวนสอบ” ว่าผลการประเมินเป็นอย่างไร ตามข้อกำหนด “8.4.2 การประเมิน แต่ละผลของการทวนสอบ” ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินตามข้อ 8.4.2 คือ ผ่าน ไม่ผ่าน ดีมาก ดี ไม่ดี แนวโน้มดีขึ้น แนวโน้มแย่ลง เกือบๆดี เกือบๆมีปัญหา

3. การวิเคราะห์ตามข้อกำหนด 8.4.3 เป็นการมองภาพรวมทั้งหมด เป็นการทวนสอบภาพรวมของระบบ FSMS เป็นการทบทวนเป็นการย้อนกลับมามอง อย่างพินิจวิเคราะห์ซ้ำจากประสิทธิผลของระบบที่ผ่านมา เพราะหากผลการทวนสอบออกมาไม่ดี ก็แปลว่าระบบ FSMS น่าจะมีปัญหา ด้วยเหตุผลนี้ จึงควรต้องกำหนดรอบเวลาที่จะทำการวิเคราะห์ผลนี้

4. ต้องวิเคราะห์อะไรบ้าง

มีอยู่ 5 เรื่อง ซึ่งต้องสรุปผลให้ได้ หมายถึงมาตรฐาน ISO22000 ให้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบ 5 ประเด็น โดยใช้ผลที่ได้จากการประเมินจาก 7.8 (ซึ่งมีอยู่ ข้อมูล 5 ประเภท เช่นกัน)

1. วิเคราะห์ ภาพรวมสมรรถนะของระบบว่า

- เป็นไปตามแผนที่กำหนด หรือไม่
- เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหาร ที่จัดทำโดยองค์กร หรือไม่

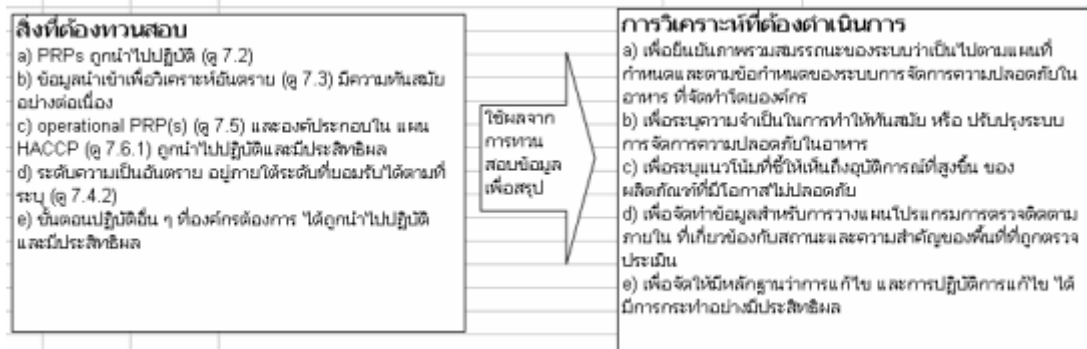
2. วิเคราะห์เพื่อระบุความจำเป็นในการทำให้ทันสมัย หรือ ปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยในอาหาร

3. วิเคราะห์เพื่อระบุแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นถึงอุบัติการณ์ที่สูงขึ้น ของผลิตภัณฑ์ที่มีโอกาสไม่ปลอดภัย

4. วิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อมูลสำหรับการวางแผนโปรแกรมการตรวจติดตามภายใน ที่เกี่ยวข้องกับสถานะและความสำคัญของพื้นที่ที่ถูกตรวจประเมิน

5. วิเคราะห์เพื่อจัดให้มีหลักฐานว่าการแก้ไข และการปฏิบัติการแก้ไข ได้มีการกระทำอย่างมีประสิทธิภาพ

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)



5. ต้องเป็นสถิติหรือไม่

เนื่องจากข้อกำหนดให้เราทำการวิเคราะห์ ซึ่งหมายถึงให้เรา “ ศึกษา/พินิจวิเคราะห์โดยละเอียด ” ไม่ได้ให้เราทำสถิติ

ท่านต้องทำการศึกษาข้อมูล และ ต้องพินิจวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผลของการทวนสอบโดยละเอียด ซึ่ง มีวิธีการสรุปข้อมูลได้หลายวิธี มาตรฐานไม่ได้สั่งให้เราใช้สถิติ เพียงแต่ท่านต้องสรุปโดยใช้ข้อมูล ท่านต้องสรุปข้อมูลให้ง่ายต่อการศึกษา ง่ายต่อการดู ง่ายต่อความเข้าใจ หากท่านเป็นองค์กรขนาดเล็ก หรือเป็นองค์กรที่กระบวนการผลิตไม่ซับซ้อน การใช้สถิติอาจเป็นสิ่งสุดท้ายที่ท่านควรทำ

ประเด็นคือท่านต้องทำการสรุปผลการวิเคราะห์ โดยมีข้อมูลสนับสนุน บางครั้งอาจเป็นตัวเลข บางครั้งไม่จำเป็น ในเรื่องการใช้สถิตินี้ ที่ใกล้เคียงในการใช้สถิติ คือ เรื่อง “วิเคราะห์เพื่อระบุแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นถึงอุบัติการณ์ที่สูงขึ้น ของผลิตภัณฑ์ที่มีโอกาสไม่ปลอดภัย” เพราะเมื่อต้องการศึกษา แนวโน้ม แปลว่าท่านอาจต้องใช้ กราฟ ในการแสดงให้เห็นแนวโน้มในช่วงเวลาที่ศึกษา อื่นๆอาจเพียงแค่อ่านรายงาน ดูผลสรุป ซึ่งแล้วแต่ท่านจะสรุปข้อมูลกันอย่างไร

6. อะไรคือ แนวทางการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ได้ดีที่สุด

แนะนำให้กระทำโดยการประชุมทบทวน เป็นการประชุมทบทวนโดย ทีมความปลอดภัยด้านอาหาร และต้องมีการนำผลที่ได้จากการทวนสอบ มาศึกษาวิเคราะห์โดยละเอียด

การประชุมนี้ต้องทำก่อนการทบทวนฝ่ายบริหาร หากท่านใช้การประชุมเพื่อการทบทวนระบบบริหารมาก่อน (เฉากเช่น ISO9001) ท่านจะเห็นได้ว่า การประชุมทบทวนผลนี้เหมือนการประชุมย่อยๆ จากทีมความปลอดภัยด้านอาหาร เพื่อการกลั่นกรอง เพื่อสรุปผล สรุปข้อมูล โดยละเอียด ! ย้ำในรายละเอียด ก่อนส่งข้อมูลนี้ต่อให้ผู้บริหารเพื่อทำการทบทวน รับทราบ ดัดสินใจ ต่อๆไป รวมถึงการนำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงระบบ FSMS

ความถี่ในการประชุม อย่างน้อยต้องปีละครั้ง (ซึ่งควรมีความถี่ที่มากกว่านี้) ซึ่งแล้วแต่ความเสถียรของระบบ FSMS ของท่าน แล้วแต่รอบเวลาการทบทวนอื่นๆเช่นการทบทวนฝ่ายบริหาร

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

ต้องไม่ลืมว่า หลังการศึกษา/พินิจพิจารณาข้อมูลโดยละเอียดแล้ว ท่านต้องทำบันทึก ผลสรุปพร้อมหลักฐานยืนยัน ให้ครบถ้วนทั้ง 5 ประเด็นข้างต้น (8.4.3 a to e)

