

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

ประกาศแต่งตั้ง ตัวแทนฝ่ายบริหาร

คำถาม

ในการทำระบบการจัดการที่สอดคล้องกับ มาตรฐาน ISO9001 ต้องมีประกาศแต่งตั้ง ตัวแทนผู้บริหาร QMR มีประกาศแต่งตั้ง QMR ที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO9001 หรือไม่

คำตอบ

ไม่มีครับ

เพราะว่ามาตรฐานสากล ISO 9001 ไม่ได้มีข้อกำหนดให้ต้องมีบันทึกการแต่งตั้ง ดังนั้นเรื่องนี้ไม่มีตัวอย่างเอกสารที่ตรงตามระบบมาตรฐานISO หรือครับ

ข้อกำหนด ISO9001:2008 ข้อ 5.5.2 ที่ระบุว่า "Top management shall appoint a member of the organization's management who, irrespective of other responsibilities, shall ... "

คำว่า "appoint" สามารถแปลได้ดังนี้

1. กำหนด
2. แต่งตั้ง
3. มีโอองการ
4. ออกคำสั่ง
5. นัดหมาย
6. จัดเครื่องประกอบ
7. กำหนดกฎเกณฑ์

ดังนั้น หลักฐานของการแต่งตั้งที่เป็นเอกสาร อาจจะเป็นบันทึกภายใน หรืออาจเป็นการระบุในคู่มือคุณภาพว่า ใคร เป็น QMR โดยตำแหน่ง หรือจากบันทึกการประชุม หรืออยู่ในผังองค์กร อะไรก็ได้ครับ การมีประกาศอาจเหมาะกับ องค์กรขนาดใหญ่โต เพื่อให้รู้ว่าใครเป็นใคร เหมือนกันกับประกาศแต่งตั้ง คณะรัฐมนตรี

หลักฐานที่สำคัญในการสอดคล้องกับ shall ข้อนี้คือ การทำการสอบถามคนในองค์กร หากมีการ appoint ที่ดี แปลว่า หากคุณถามใคร ใครก็รู้ ไม่ใช่มีกระดาษออกมาสวยเร็ด แต่ไม่มีใครรู้เรื่องเลยว่าใครเป็น QMR...

จริง มัย