

ความรู้ Knowledge (เผยแพร่)

มีตัวอย่างการกำหนดความสามารถในงานหรือไม่ (Function Competency / Job Competency)

- ข้อกำหนดข้อ ISO 9001:2008 ข้อ 6.2.2 ต้องการให้องค์กรทำการระบุ ความสามารถที่จำเป็น
- เป็นการง่ายที่เข้าใจหลักการ หากไม่มีตัวอย่างคงยากต่อการปฏิบัติ โดยเฉพาะต้องเขียนบรรยายละเอียด ความสามารถประจำตำแหน่งที่มักต้องระบุโดย หัวหน้างานในแต่ละส่วนงานที่ซึ่งมักไม่ค่อยมีเวลา และความเข้าใจ
- การกำหนดความสามารถที่จำเป็นสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อผลผลิตของผลิตภัณฑ์ เป็นสิ่งที่ยากที่สุด เนื่องจากเป็นลักษณะเฉพาะงานนั้นๆ ในแต่ละบริษัท
- การกำหนดความสามารถของตำแหน่งงานทั่วไปเช่น ผู้จัดการฝ่ายบุคคล พนักงานขาย เป็นสิ่งที่ง่ายเนื่องจากมีตัวอย่างอยู่มาก

ตัวอย่างข้างล่างนี้เป็นการกำหนด ความสามารถในงาน สำหรับ **บริษัทที่รับจ้างผลิตแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก**

ท่านสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงานได้ ย้ำได้โปรดเลือกเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนั้นๆ ในองค์กรท่าน

ต้องระบุละเอียดความสามารถในงาน ขนาดไหน

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนด วุฒิการศึกษา ว่าท่านได้ระบุอย่างเฉพาะเจาะจง และให้เป็นไปตามนั้นได้จริงหรือไม่

หากท่านระบุคุณวุฒิประจำตำแหน่ง (6.2.1) อย่างคร่าวๆ ความจำกัดจากสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจท่าน ท่านควรต้องระบุ ความสามารถ (6.2.2) นี้อย่างละเอียด

หากท่านระบุคุณวุฒิประจำตำแหน่ง (6.2.1) อย่างละเอียดและเฉพาะเจาะจง (มักเป็นบริษัท ใหญ่ ที่มีโครงสร้าง งานบุคคล ชัดเจน มาก ๆ) ท่านอาจไม่จำเป็นต้องระบุความสามารถ(6.2.2) นี้อย่างละเอียด

Function Competency	กลุ่มความรู้ / ทักษะ / ซึ่อวิชา หัวข้ออบรม
ใช้ศัพท์เฉพาะทางด้านแม่พิมพ์ได้	อังกฤษเทคนิค
อ่านภาษาอังกฤษเทคนิคได้	อังกฤษเทคนิค
รู้และจำแนกวัสดุช่างเบื้องต้นได้	วัสดุช่าง
รู้จักคุณสมบัติของวัสดุทำแม่พิมพ์	วัสดุช่าง
รู้จักประเภทของวัสดุชิ้นงาน (Workpiece Material)	วัสดุช่าง
สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากวัสดุ	โลหะวิทยา
เข้าใจวัตถุประสงค์การชุบแข็ง	โลหะวิทยา
สามารถประกอบแม่พิมพ์ Split Mold, Hot Runner ได้	ปฏิบัติงานสร้างแม่พิมพ์พลาสติกขั้นสูง
สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหากระบวนการฉีดได้ (Try-Out)	ปฏิบัติงานแม่พิมพ์พลาสติก

รู้กระบวนการขึ้นรูปพลาสติก (การฉีดพลาสติก, ขอบกพร่อง, การแก้ปัญหาชิ้นงานฉีด)	เทคโนโลยีพลาสติก
ใช้ Standard Part ได้ถูกต้อง	ทฤษฎีแม่พิมพ์
รู้จักประเภทและหลักการทำงานของแม่พิมพ์	ทฤษฎีแม่พิมพ์
จำแนกและใช้เครื่องมือตัด (Cutting Tool)	ทฤษฎีตัดเฉือนโลหะ
สามารถกำหนดตัวแปรในงานตัดได้	ทฤษฎีตัดเฉือนโลหะ
รู้จักกระบวนการผลิตและพื้นฐานการทำงานของเครื่องจักร	ทฤษฎีเครื่องมือกล
สามารถผลิตชิ้นส่วนประกอบแม่พิมพ์ที่มีความละเอียด (ค่าความคลาดเคลื่อน 0.005)	งานสร้างแม่พิมพ์พลาสติก 1
สามารถปรับประกอบแม่พิมพ์ 2 หรือ 3 plate	งานสร้างแม่พิมพ์พลาสติก 1
สามารถใช้เครื่องวัดพื้นฐานได้	งานวัดละเอียด
สามารถใช้เครื่องวัดละเอียดได้	งานวัดละเอียด
มีทักษะการใช้เครื่องมือพื้นฐาน (Hand Tool) และอุปกรณ์	งานฝึกฝีมือ
ใช้เครื่องมือลม	งานฝึกฝีมือ
งานปรับแต่งในการประกอบ (Fitting Assemble)	งานฝึกฝีมือ
สามารถใช้กระบวนการเชื่อมก๊าซและเชื่อมไฟฟ้า	งานเชื่อมโลหะ
งานเชื่อมโลหะ (TIG, MIG)	งานเชื่อมโลหะ
สามารถใช้เครื่องมือพื้นฐาน (กลึง กัด ไส เจาะ เจียร) และอุปกรณ์จับยึด	งานเครื่องมือกล
สามารถใช้เครื่องมือกลพื้นฐานเพื่อผลิตชิ้นส่วนแม่พิมพ์ได้	งานเครื่องมือกล
ใช้เครื่องจักรกล CNC เพื่อผลิตชิ้นส่วนแม่พิมพ์ได้	งานเครื่องมือกล
ใช้เครื่องจักรเฉพาะทางขั้นสูง (EDM, Wire cut, CNC)	งานเครื่องจักรกลอัตโนมัติ
สามารถเขียนแบบชิ้นส่วนโดยใช้ CAD 3 D	งานเขียนแบบสามมิติ
สามารถใช้เครื่องมือวัดระดับสูง (CMM, Profile Projector)	เครื่องมือวัดละเอียดขั้นสูง
การใช้อุปกรณ์ช่วยในการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวก และปลอดภัย ยกเว้น Fork-lift, Crane	ความปลอดภัยในโรงงาน
ความปลอดภัยในการใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล	ความปลอดภัยในโรงงาน

ใช้คณิตศาสตร์ข้างเบื้องต้นคำนวณได้	คณิตศาสตร์ข้าง
ใช้คณิตศาสตร์ข้างคำนวณงานที่มีความซับซ้อนได้ (ความเร็วรอบ, อัตราป้อน, เป็นต้น)	คณิตศาสตร์ข้าง
เขียนแบบชิ้นส่วนโดยใช้ CAD	เขียนแบบด้วยคอมพิวเตอร์
อ่านและเขียนแบบภาพประกอบ แยกชั้น	เขียนแบบเครื่องกล
อธิบายสัญลักษณ์จากแบบได้	เขียนแบบเครื่องกล
รู้ความหมายของ GD&T (Geometric Dimensioning & Tolerancing)	เขียนแบบเครื่องกล
ออกแบบแม่พิมพ์ได้	การออกแบบแม่พิมพ์พลาสติกขั้นสูง
สามารถวิเคราะห์ปรับแต่งในกระบวนการผลิตแม่พิมพ์ได้	การออกแบบแม่พิมพ์พลาสติกขั้นสูง
สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหากระบวนการฉีดได้	การออกแบบแม่พิมพ์พลาสติกขั้นสูง
สามารถคำนวณแรงต่างๆ เช่น แรงดึง แรงเฉือน	การออกแบบแม่พิมพ์พลาสติก
รู้ทฤษฎีแม่พิมพ์ รูเข้า การหล่อเย็น กลไกการทำงานของแม่พิมพ์	การออกแบบแม่พิมพ์พลาสติก
สามารถประเมินเวลาการทำงานและต้นทุนการผลิตแม่พิมพ์	การวิเคราะห์ต้นทุนและการประเมินราคา
สามารถวางแผนขบวนการผลิตแม่พิมพ์ขั้นพื้นฐาน (CPM)	การวางแผนและควบคุมการผลิตแม่พิมพ์
การตรวจสอบและบำรุงรักษาแม่พิมพ์แบบ Preventive	การบำรุงรักษา
สามารถวางระบบการบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหาของแม่พิมพ์และเครื่องจักรในการผลิต	การบำรุงรักษา
สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตแม่พิมพ์	การบำรุงรักษา
การบริหารบุคลากร	การบริหารงานอุตสาหกรรม
สามารถใช้ CAD&CAE ในการออกแบบแม่พิมพ์	การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์ในการออกแบบแม่พิมพ์พลาสติก
สามารถตรวจสอบคุณภาพในขั้นตอนการผลิตแม่พิมพ์ได้ QC (in process)	การควบคุมคุณภาพแม่พิมพ์
สามารถสร้าง 3D Model และ CAM ได้	CAM