

TS-07 "Corrective Action by 8D Report and Why-Why Analysis"

หลักการและเหตุผล

การเกิดสิ่งที่ไม่สอดคล้องขึ้นในระบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำไปสู่การดำเนินการขจัดสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เทคนิคหนึ่งทางอุตสาหกรรมยานยนต์นิยมใช้ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางก็คือ การใช้เทคนิคของการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการของ 8D Report, Why-Why Analysis Technique เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ได้อีกไปแล้วกลับมาเกิดซ้ำอีก อันจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อองค์กร

หลักสูตรการแก้ไขปัญหานี้ได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้ที่เข้าอบรมได้เกิดมีความรู้ทักษะในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับองค์กร , ข้อกำหนดมาตรฐาน และข้อกำหนดของลูกค้าซึ่งภายในหลักสูตรประกอบไปด้วยทฤษฎี ตัวอย่างเชิงปฏิบัติการในการทำ Corrective Action โดยใช้ รูปแบบในเชิงของการจัดลำดับความคิดในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดมีประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์

ทำไมถึงควรเข้าร่วมการสัมมนา ท่านจะได้รับทราบ เข้าใจ:

- เพื่อให้องค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยใช้ระบบของ Problem Solving Technique, 8D Report, Why-Why Analysis Technique, Cause and Effect Diagram and Pareto Diagram Technique.
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำได้
- เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
- ทราบปัญหา ข้อควรระวัง และ อุปสรรคในการจัดวางระบบ
- ทราบมุมมองการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง
- สามารถซักถาม ข้อสงสัย กับทางผู้สอนที่ซึ่งเป็นผู้ตรวจประเมินระบบโดยตรง

เนื้อหาหลักสูตร

- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- เครื่องมือ สำหรับ การแก้ไขปัญหา (Problem Solving Method)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Pareto Diagram Technique
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Cause and Effect Diagram
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Why-Why Analysis Technique
- รายละเอียดขั้นตอนของการทำ 8D

D1 - จัดตั้งคณะทำงานข้ามสายงาน (CFT, CAT, PST) (Select the team)

D2 - ทำความเข้าใจกับปัญหาและลักษณะ/อาการปัญหา (Describe Problem)

D3 - วางแผนปฏิบัติการแก้ไขที่อาการของปัญหาเพื่อให้เกิดผลชั่วคราว ปฏิบัติและทวนสอบ (Implement and Verify Short Term Corrective Actions)

D4 - หาและทวนสอบสาเหตุที่แท้จริง (Define and Verify Root Causes)

D5 - ทวนสอบการปฏิบัติการแก้ไข (Verify Corrective Actions)

D6 - ปฏิบัติการแก้ไขอย่างถาวรที่สาเหตุ (Implement Permanent Corrective Actions)

D7 - วางมาตรการการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)

D8 - แสดงความยินดีกับคณะทำงาน (Congratulate Your Team)

- การนำระบบ 8D มาใช้ในการปรับปรุง
- ประโยชน์ของการแก้ไขปัญหาโดยใช้ 8D
- การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำและเทคนิคป้องกันความผิดพลาด
- กิจกรรมการแก้ไขปัญหาในเชิงของ Problem Solving โดยใช้หลักการของ 8D และ Why-Why Analysis
- การอภิปราย สรุปเนื้อหา ตอบข้อซักถาม

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

ระยะเวลาในการอบรม

องค์กรที่ได้รับการกีดกันจากลูกค้าหรือภาวะการแข่งขันทางการตลาดให้ต้องทำการประยุกต์ใช้ระบบ ISO/TS 16949:2002 พร้อมทั้งองค์กรที่ได้รับการรับรองระบบแล้วหรือระหว่างการจัดทำระบบ ISO/TS 16949:2002 ผู้ที่ควรได้เข้ารับการสัมมนา

1 วัน

- ผู้ตรวจติดตามภายในระบบ ISO/TS 16949 และผู้ตรวจประเมินซัพพลายเออร์ (supplier 2nd party auditor)
- บุคคลกรที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา รวมทั้ง วิศวกร หน่วยงานผลิต หน่วยงานคุณภาพ หน่วยงานการตลาด
- ผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำระบบ ISO/TS 16949 ไปปฏิบัติใช้ ซึ่งรวมทั้ง:
 - ประธานบริษัท • กรรมการผู้จัดการ • เจ้าของกิจการ • นักอุตสาหกรรม • ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ • ผู้จัดการโรงงาน • ผู้จัดการฝ่ายการผลิต • ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง • ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ • ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา • ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และฝึกอบรม หัวหน้าวิศวกร • ผู้จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ • วิศวกรระบบ • โปรแกรมเมอร์ • วิศวกรโรงงาน • วิศวกรออกแบบ • วิศวกรฝ่ายผลิต

- ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรทุกท่าน
- ส่วนลด 15 % ทุกหลักสูตร สำหรับลูกค้ารับรองระบบ
- *** ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม***