

## TS-02 Internal Quality Audit for ISO/TS16949:2009

### วัตถุประสงค์

สามารถตรวจติดตามคุณภาพภายในตาม automotive Process approach ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เนื้อหาหลักสูตร

- ข้อกำหนดของ ISO/TS16949:2009 และแนวทางการตรวจประเมินตามข้อกำหนดและ ISO10011-1, ISO10011-2 และ ISO10013-3,
- Automotive process approach, Customer oriented process (COP), Support process, Management process, Process analysis (Turtle Diagram), โครงสร้างของระบบเอกสารในระบบคุณภาพ,
- ความหมายของการตรวจประเมิน, หลักพื้นฐานของการตรวจประเมิน, วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน,
- การประเมินความพร้อมและตรวจเอกสารก่อนการตรวจประเมิน,
- การพิจารณาขอบเขตการตรวจติดตาม, กระบวนการคัดเลือกของผู้ตรวจประเมิน, คุณสมบัติผู้ตรวจประเมินภายในตามข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้าที่ควรทราบและลักษณะที่ดีของผู้ตรวจประเมิน, บทบาทของหัวหน้าทีมตรวจประเมินและสมาชิกทีมตรวจประเมิน,
- การวางแผนการตรวจประเมิน, การรวบรวมเอกสารที่จำเป็นในการตรวจประเมิน, ขั้นตอนการตรวจประเมิน, การจัดทำตารางเวลาการตรวจติดตาม, การเตรียมการสำหรับการตรวจประเมิน, check list ที่ใช้ในการตรวจประเมิน,
- เทคนิคการตรวจประเมิน, Audit trails, การจัดการประชุม, เทคนิคการตั้งคำถาม, การจัดการความขัดแย้ง, การประชุมทีมผู้ตรวจประเมิน, การบันทึกผลการตรวจประเมิน,
- นิยามของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและข้อสังเกต, การเขียนรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด, การจัดการและการติดตามประสิทธิผลของการแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด,
- ข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้าที่สำคัญ, ตัวชี้วัดสำหรับระบบบริหารคุณภาพ,
- จุดอ่อนในการทำ Internal audit ที่มักถูกพบโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก,
- work shops ฝึกปฏิบัติ

### ผู้ควรเข้ารับการอบรม

### ระยะเวลาในการอบรม

- ผู้จัดการที่มีการวางแผนในการนำระบบ TS16949 มาประยุกต์ใช้ในองค์กร 2 วัน
- ผู้ที่มีส่วนร่วมในการประยุกต์ใช้ระบบ TS16949
- ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องการทราบประโยชน์ของมาตรฐาน TS16949
- ผู้จัดการหรือพนักงานใหม่
- ผู้ตรวจประเมินและที่ปรึกษา

- ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรทุกท่าน
- ส่วนลด 15 % ทุกหลักสูตร สำหรับลูกค้ารับรองระบบ
- \*\*\* ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม\*\*\*