



QAIC (Thailand) Co., Ltd.

ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำหรับมาตรฐาน ISO 9001 (Key Performance Indicator (KPI) for ISO 9001)

วัตถุประสงค์

ในการนำระบบบริหารไปปฏิบัติให้มีประสิทธิผลไม่ว่าระบบบริหารนั้นจะได้รับการรับรองกับมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 หรือไม่ก็ตาม การมีดัชนีชี้วัดและกระบวนการติดตามประเมินผล เป็นสิ่งที่จำเป็นในการบริหารจัดการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

หลักสูตรนี้ได้ออกแบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถที่จะ

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการกำหนด ดัชนีวัดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน KPI เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและการมองภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระบบขององค์กร ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนด ออกแบบ และระบุดัชนีวัดสมรรถนะการปฏิบัติงาน KPI ที่สามารถวัดได้ พร้อมแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการสนับสนุนต่อ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อประเมิน เป้าหมายการปฏิบัติงานตามแนวทาง KPI และสามารถทบทวนผลการปฏิบัติงานจาก KPI ที่ตั้งไว้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เนื้อหาหลักสูตร

หลักการในการวัดสมรรถนะการดำเนินงาน KPI การออกแบบระบบการวัดสมรรถนะ

1. การมีส่วนร่วมและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร
2. ปัญหา อุปสรรคในการสร้างระบบการวัดสมรรถนะการดำเนินงาน
3. เทคนิคการจัดตั้งทีมงานในการสร้างระบบการวัดสมรรถนะการดำเนินงาน
4. การสร้างวัฒนธรรม การยอมรับการเปลี่ยนแปลง
5. การทำความเข้าใจและกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ
6. การจัดลำดับความสำคัญของการวัดสมรรถนะการดำเนินงาน
7. การระบุดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กรและกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ
8. เทคนิคการกำหนดค่าเป้าหมายที่ต้องการ
9. การทำความเข้าใจกับระบบการวัดสมรรถนะในปัจจุบัน
10. การตัดสินใจในการเก็บข้อมูล
11. การสรุปรูปแบบรายงานที่เหมาะสม พร้อมตัวอย่าง
12. ตัวอย่างดัชนีวัดสมรรถนะการดำเนินงาน
13. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ระบบการวัดสมรรถนะการดำเนินงาน
14. การเริ่มใช้ระบบการวัดสมรรถนะ

การปรับปรุง ปรับแต่งดัชนีวัดสมรรถนะการดำเนินงาน

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

ระยะเวลาในการอบรม

ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน , และเจ้าหน้าที่ 1 วัน
คณะทำงาน ISO

- ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรทุกท่าน
- ส่วนลด 15 % ทุกหลักสูตร สำหรับลูกค้ารับรองระบบ
- *** ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม***