



# QAIC (Thailand) Co., Ltd.

## Lead Auditor ISO9001:2008 IRCA Training Course

### หัวหน้าผู้ตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008

(หลักสูตร 5 วัน)

#### รายละเอียดหลักสูตร

ไม่ว่าท่านจะได้รับการรับรอง ISO 9001 แล้ว หรือเพิ่งเริ่มต้นจัดทำระบบก็ตาม หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับท่านในการสร้างความมั่นใจในความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2008 นี้ โดยหลักสูตรนี้จะช่วยให้คุณได้เข้าใจถึงหลักการ วิธีการ และบทบาทที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้ตรวจสอบผู้มีความสามารถ รวมถึงโครงสร้าง การวางแผนและการบริหารกิจกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ และการประเมินและสื่อสารผลการตรวจสอบอย่างถูกต้อง และในวันสุดท้ายของการฝึกอบรมจะได้มีการทดสอบเพื่อการรับรองผลการฝึกอบรม

#### ผู้ที่ควรเข้ารับการอบรม

- ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการนำการตรวจสอบ
- ผู้ที่จะเป็นหัวหน้าผู้ตรวจสอบที่ได้รับการรับรองโดยต้องผ่านการฝึกอบรมตามที่ผู้รับรองกำหนด
- ผู้ที่สนใจในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคการตรวจสอบ ISO 9000 ที่มีความเข้มข้น และได้รับการรับรองจาก IRCA (International Register of Certificated Auditors)

#### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้ที่จะเข้าอบรมควรจะต้องมีความเข้าใจในข้อกำหนด ISO 9001 และเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

เมื่อจบหลักสูตรนี้ ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ

- ผ่านคุณสมบัติเกี่ยวกับการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้ตรวจสอบอิสระที่ขึ้นทะเบียนกับ IRCA
- ได้เพิ่มความรู้ความชำนาญในการตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพ
- ได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานผู้มีประสบการณ์ และนำเชื่อถือมากที่สุดหน่วยงานหนึ่งในโลก
- เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติทางด้าน ISO 9000 ซึ่งสามารถนำพาให้องค์กรของท่านได้มีการปรับปรุงในเชิงธุรกิจ เพื่อความเป็นผู้นำในอนาคต

#### หัวข้ออบรม

1. บทนำเข้าสู่ ISO 9000
2. ภาพรวมของระบบบริหารคุณภาพ
3. มาตรฐาน ISO 9000
4. โครงสร้างเอกสาร
5. คุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบ
6. เพราะเหตุใดจึงต้องตรวจสอบ
7. ระบบการตรวจสอบ
8. โครงสร้างพื้นฐานของการตรวจสอบ
9. การวางแผนและเตรียมตัวในการตรวจสอบ
10. การวางแผนกำหนดการตรวจสอบ
11. การจัดทำรายงานการตรวจสอบ
12. การประชุมเปิดการตรวจสอบ
13. การดำเนินการตรวจสอบ
14. การบันทึก และรายงานผลการตรวจสอบ
15. การตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง
16. การประชุมปิดการตรวจสอบ
17. การแก้ไขและติดตามผล
18. อนาคตของ ISO 9000 และ ISO 19011
19. การขึ้นทะเบียนรับรองกับ IRCA
20. ทดสอบ



# QAIC (Thailand) Co., Ltd.

การเป็นผู้ตรวจสอบและหัวหน้าผู้ตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพ  
กำหนดการ

ISO

9001:2008

## วันที่ 1 "ความเข้าใจข้อกำหนดสำหรับการตรวจสอบ"

08:30 – 09:15	แนะนำหลักสูตร, กฎระเบียบ และเกณฑ์การประเมินผลการฝึกอบรม
09:15 – 09:30	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E01 คุณภาพคืออะไร)
09:30 – 10:30	ภาพรวมระบบบริหารคุณภาพ กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E02 การทบทวนคำศัพท์ที่ใช้ใน ISO 9000:2005)
10:30 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 11:30	อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 และมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติ (ข้อกำหนดที่ 4)
11:30 – 12:00	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E03 การทบทวน ISO 9001:2008 ข้อกำหนดที่ 4)
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 13:30	อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 และมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติ (ข้อกำหนดที่ 5)
13:30 – 14:00	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E04 การทบทวน ISO 9001:2008 ข้อกำหนดที่ 5)
14:00 – 14:30	อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 และมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติ (ข้อกำหนดที่ 6)
14:30 – 15:00	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E05 การทบทวน ISO 9001:2008 ข้อกำหนดที่ 6)
15:00 – 15:15	พักรับประทานอาหารว่าง
15:15 – 15:45	อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 และมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติ (ข้อกำหนดที่ 7)
15:45 – 16:15	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E06 การทบทวน ISO 9001:2008 ข้อกำหนดที่ 7)
16:15 – 16:45	อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000 และมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติ (ข้อกำหนดที่ 8)
16:45 – 17:15	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E07 การทบทวน ISO 9001:2008 ข้อกำหนดที่ 8)
17:15 – 17:45	หลักการบริหารคุณภาพ
17:45 – 18:30	กิจกรรมกลุ่ม (D1 – E08 แบบฝึกหัดการสร้างควมคุ้นเคยกับ ISO 9001)

\*\*\*\*\*จบการฝึกอบรมวันที่ 1\*\*\*\*\*

## วันที่ 2 "กิจกรรมก่อนการตรวจสอบ"

08:00 – 08:30	ทบทวนความรู้จากวันที่ 1
08:30 – 08:45	ความสำคัญของโครงสร้างกระบวนการ
08:45 – 09:15	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E01 การสร้างผังกระบวนการทางธุรกิจ)
09:15 – 10:00	โครงสร้างของเอกสารระบบบริหารคุณภาพ คุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบ
10:00 – 10:30	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E02 การประเมินความชำนาญ)
10:30 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	เพราะเหตุใดจึงต้องมีการตรวจสอบ ระบบการตรวจสอบ โครงสร้างพื้นฐานของการตรวจสอบ
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 13:30	การวางแผน และการกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ
13:30 – 13:50	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E03 การตัดสินใจและระบุขอบเขตของการตรวจสอบ)
13:50 – 14:15	การเลือกและกำหนดขนาดของทีมผู้ตรวจสอบ กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E04 การตัดสินใจขนาดของทีมผู้ตรวจสอบ)
14:15 – 15:00	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E05 การเลือกทีมผู้ตรวจสอบ)
15:00 – 15:15	การทบทวนเอกสารระบบบริหารคุณภาพ
15:15 – 15:30	พักรับประทานอาหารว่าง
15:30 – 16:45	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E06 การทบทวนเอกสาร)
16:45 – 17:15	การเตรียมกำหนดการตรวจสอบ
17:15 – 18:30	กิจกรรมกลุ่ม (D2 – E07 การวางแผนการตรวจสอบ)

\*\*\*\*\*จบการฝึกอบรมวันที่ 2\*\*\*\*\*

## วันที่ 3 "การดำเนินการตรวจสอบ"

08:00 – 08:30	ทบทวนความรู้จากวันที่ 2
08:30 – 09:30	การจัดทำรายการตรวจสอบ
09:30 – 10:30	กิจกรรมกลุ่ม (D3 – E01 รายการตรวจสอบ)
10:30 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 11:15	การนำเสนอและสรุปกิจกรรม
11:15 – 12:00	การประชุมเปิดการตรวจ
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน



## QAIC (Thailand) Co., Ltd.

13:00 – 14:00 กิจกรรมกลุ่ม (D3 – E02 การประชุมเปิดการตรวจ)  
14:00 – 14:30 การสรุปกิจกรรม  
14:30 – 15:30 การปฏิบัติการตรวจสอบ  
15:30 – 15:45 พักรับประทานอาหารว่าง  
15:45 – 16:30 กิจกรรมกลุ่ม (D3 – E03 การขึงข้อบกพร่อง)  
16:30 – 18:00 กิจกรรมกลุ่ม (D3 – E04 การฝึกหัดตรวจสอบ)  
18:00 – 18:30 การสรุปกิจกรรม  
**\*\*\*\*\*จบการฝึกอบรมวันที่ 3\*\*\*\*\***

### วันที่ 4 “กิจกรรมหลังการตรวจสอบ”

08:00 – 08:30 ทบทวนความรู้จากวันที่ 3  
08:30 – 09:00 การบันทึกการตรวจสอบ  
09:00 – 10:30 กิจกรรมกลุ่ม (D4 – E01 การบันทึกข้อบกพร่อง)  
10:30 – 10:45 พักรับประทานอาหารว่าง  
10:45 – 11:15 การตัดสินใจระดับความไม่สอดคล้อง  
11:15 – 12:00 กิจกรรมกลุ่ม (D4 – E02 การตัดสินใจระดับความไม่สอดคล้อง)  
12:00 – 13:00 พักรับประทานอาหารกลางวัน  
13:00 – 13:30 ทบทวนสรุปกิจกรรม  
13:30 – 14:00 การประชุมปิดการตรวจสอบ  
14:00 – 14:45 กิจกรรมกลุ่ม (D4 – E03 การประชุมปิดการตรวจสอบ - เตรียมการ)  
14:45 – 15:00 พักรับประทานอาหารว่าง  
15:00 – 16:30 กิจกรรมกลุ่ม (D4 – E03 การดำเนินการประชุมปิดการตรวจสอบ)  
16:30 – 17:00 การแก้ไข  
17:00 – 18:30 กิจกรรมกลุ่ม (D4 – E04 การแก้ไข)  
**\*\*\*\*\*จบการฝึกอบรมวันที่ 4\*\*\*\*\***

### วันที่ 5 “ทบทวนหลักสูตรและทดสอบ”

08:00 – 08:30 ทบทวนความรู้จากวันที่ 4  
08:30 – 10:30 กิจกรรมกลุ่ม (D5 – E01 การตัดสินใจความไม่สอดคล้อง การบันทึกและการประชุมปิด)  
10:30 – 10:45 พักรับประทานอาหารว่าง  
10:45 – 11:15 ทบทวน สรุปกิจกรรม  
11:15 – 11:30 อนาคตของ ISO 9000 และ ISO 19011  
11:30 – 12:00 การขึ้นทะเบียนรับรองกับ IRCA  
12:00 – 13:00 พักรับประทานอาหารกลางวัน  
13:00 – 14:00 ทบทวนเนื้อหาทั้งหมด  
14:00 – 14:30 แนะนำวิธีการทดสอบ  
14:30 – 17:00 ทดสอบ  
**\*\*\*\*\*จบการฝึกอบรมวันที่ 5\*\*\*\*\***